

1.- PROMOCIONAR Y DIFUNDIR LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

OBJETIVOS DE LÍNEA	PROGRAMAS	MEDIDAS	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	ORGANISMOS RESPONSABLES	ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS
1.1. Fomentar la sensibilización social sobre las necesidades, derechos y deberes de la infancia y la adolescencia movilizando a todos los agentes implicados en los diferentes escenarios de socialización y redes sociales comunitarias.	1.1.1. Sensibilización hacia valores de interculturalidad y convivencia	Apoyo a la realización de talleres y otras actividades de sensibilización hacia la interculturalidad y la convivencia desde Ayuntamientos y Comarcas.		Entidades locales o cualquier otra Administración Pública	Dirección General de Inmigración, entidades sociales
		Realización de talleres formativos y lúdicos dirigidos a jóvenes para trabajar la interculturalidad en centros cívicos, asociaciones ciudadanas y otros centros de convivencia.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Dirección General de Inmigración	Instituto Aragonés de la Juventud, entidades sociales
	1.1.2. Sensibilización para la prevención de la violencia de género y fomento de la coeducación	Apoyo a la realización de talleres y otras actividades de sensibilización contra la violencia de género y el fomento de la coeducación desde Ayuntamientos y Comarcas.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte	Entidades locales o cualquier otra Administración Pública.	Instituto Aragonés de la Mujer, entidades sociales
	1.1.3. Sensibilización hacia los principios de igualdad y derecho a la diferencia	Realización de cursos en centros de protección sobre coeducación e interculturalidad dirigidos a los menores.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Dirección General de Inmigración, Instituto Aragonés de la Mujer
		Jornadas de sensibilización sobre la diversidad familiar en centros educativos	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Dirección General de Familia	
	1.1.4. Sensibilización a la sociedad en su conjunto a través de los agentes que intervienen con infancia y medios de comunicación.	Creación de un grupo de trabajo permanente con los medios de comunicación para velar por el respeto de los derechos y deberes de la infancia y sensibilización de la población.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	IASS, Gabinete de Prensa del Departamento de Servicios Sociales.	
		Solicitar la incorporación en los currículums académicos de las carreras relacionadas con la infancia de necesidades, derechos y deberes de la misma.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	
		Difusión de la Convención de los Derechos del Niño al profesorado de Educación Primaria y Secundaria.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte.	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	
		Fomentar la transmisión de información positiva de la infancia en de los medios de comunicación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Gabinete de prensa	

	1.1.5. Sensibilización y educación a los propios niños, niñas y adolescentes sobre sus necesidades, derechos y deberes	Adquisición en la infancia de valores como la corresponsabilidad familiar, la igualdad sin discriminación por razón étnica, cultural o de género, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la convivencia pacífica, etc.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
		Inclusión a nivel curricular de derechos y deberes de la infancia a los propios niños y niñas.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	1.1.6. Educación al consumidor	Desarrollo de iniciativas de aprendizaje e investigación en los ámbitos del consumo	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
		Proyectos y actividades de educación del consumidor en los centros docentes	Departamento de Salud y Consumo		
		Edición de materiales didácticos para la educación del consumidor	Departamento de Salud y Consumo		
		Concurso escolar sobre educación del consumidor en Aragón	Departamento de Salud y Consumo		
<b>1.2. Garantizar el respeto de los derechos de la infancia y adolescencia.</b>	1.2.1. Limitar el acceso de los niños y adolescentes a medios, productos y actividades perjudiciales para su desarrollo integral.	Elaboración y difusión de un código deontológico con medios de comunicación y proveedores de Internet para la protección de la infancia en los medios de comunicación y nuevas tecnologías.	Departamento de Servicios Sociales y Departamento de Educación, Cultura y Deporte.		
		Prevención de adicciones, información sobre consumo.	Departamento de Salud y Consumo		Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales
		Vigilar y velar por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de venta y consumo de alcohol y drogas a menores.	Entidades locales y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.	Policía Local, Guardia Civil, Policía Nacional.	Instituto Aragonés de Servicios Sociales
		Sanciones a bares y otros establecimientos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Policía Local, Guardia Civil, Policía Nacional.
	1.2.2. Garantía de igualdad de oportunidades de los niños y niñas, independientemente del lugar del territorio en el que residan.	Acceso a residencias juveniles para cursar estudios reglados	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Juventud	
		Becas de estudio, residencia y transporte.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	1.2.3. Garantía de acceso de los niños, niñas y adolescentes con diversidad funcional a los servicios sanitarios, de rehabilitación, educativos, formativos, de preparación para el empleo y de disfrute del ocio para su integración y desarrollo	Atención educativa a discapacitados visuales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte.		Departamento de Salud, y Consumo,
		Intérpretes de lengua de signos	Departamento de Educación, Cultura y Deporte.		Departamento de Salud, y Consumo,

personal..	Cursos de Lengua de Signos de España	Departamento de Educación, Cultura y Deporte.		Departamento de Salud, y Consumo, entidades sociales.
	Eliminación de barreras arquitectónicas en espacios de habitual acceso de niños y niñas con diversidad funcional.	Entidades locales		
	Fomento de adaptación de actividades de ocio y tiempo libre inclusivas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Entidades sociales, entidades locales.
	Apoyo económico para la adquisición de prótesis para niños/as de familias en dificultad.	Departamento de Salud y Consumo		
1.2.4. Garantía de acceso e inclusión de niños y niñas de origen extranjero que residan en Aragón a los servicios sanitarios, de rehabilitación, educativos, formativos, de preparación para el empleo y de disfrute del ocio para su integración y desarrollo personal, especialmente a través de la enseñanza del idioma y usos sociales.	Teléfono de interpretación multilingüe	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Salud y Consumo	Dirección General de Inmigración	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales
	Servicio "Salud informa"	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Salud y Consumo	Dirección General de Inmigración	Entidades locales.
	Mantenimiento de la lengua y cultura de origen	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales		
	Servicio de intérpretes y mediadores interculturales en servicios sanitarios en zonas de Salud con número relevante de población inmigrante.	Departamento de Salud y Consumo, entidades locales		Entidades sociales.
1.2.5. Garantizar el derecho a disfrutar del medio ambiente	Material didáctico de educación ambiental para niños	Departamento de Medio Ambiente		
	Ofertar actividades que posibiliten a menores y jóvenes el contacto y el conocimiento del medio natural.	Entidades locales, Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Medio Ambiente.	Instituto Aragonés de Juventud	Entidades sociales.
1.2.6. Garantizar el derecho a disfrutar de la cultura	Potenciar el acceso de los niños y niñas a todos los bienes culturales: bibliotecas, museos, monumentos, etc.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Continuar promoviendo actividades que fomenten el interés en la población infantil y juvenil por el cine, la cultura y la música, garantizando el acceso a los mismos.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		

**2.- FOMENTAR POLÍTICAS DE APOYO A LAS FAMILIAS Y GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN, SALUD, CULTURA Y USO DEL TIEMPO LIBRE**

OBJETIVO DE LÍNEA	PROGRAMAS	MEDIDAS	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	ORGANISMOS RESPONSABLES	ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS
2.1. Apoyar a las familias para garantizar el ejercicio de sus responsabilidades de crianza, cuidado y desarrollo personal de los hijos.	2.1.1. Apoyo a la cobertura de las necesidades económicas familiares	Becas de comedor	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
		Prestaciones por nacimiento y adopción.	Administración del Estado, Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Instituto Nacional de la Seguridad Social, Instituto Aragonés de Servicios Sociales.	
		Ayudas para familias con hijos e hijas nacidos de partos múltiples o procedentes de adopciones múltiples	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Dirección General de Familia,	
		Ayuda de integración familiar	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	
		Ingreso Aragonés de Inserción	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Entidades locales
		Ayudas de urgencia para situaciones generales	Entidades locales		
		Prestación por hijo a cargo		Instituto Nacional de la Seguridad Social	
		Ayudas económicas para la inserción social de las mujeres víctimas de violencia de género	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Mujer	
		Ayudas específicas para atender situaciones de necesidad que provoquen desarraigo convivencial en el marco familiar cuando éste afecte a menores.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	
		Ayudas a familias numerosas	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Dirección General de Familia.	
		Revisar baremos de las becas de comedor para cubrir las nuevas necesidades familiares.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	2.1.2. Conciliación vida familiar y laboral	Aumento del número de Escuelas Infantiles 0-3 años	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales		
			Ampliación de horario de apertura de escuelas infantiles en municipios de más de 20.000 habitantes.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Dirección General de Familia

	Sensibilización a las empresas para la facilitación de horario flexible o teletrabajo.	Departamento de Economía, Hacienda y Empleo, Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.	Dirección General de Familia.	Entidades sociales
	Ampliación de la cobertura territorial de los programas de cargas familiares y ayuda a domicilio.	Entidades locales		Entidades sociales
	Revisión, flexibilización y adaptación de los horarios de apertura de los centros educativos a los horarios laborales familiares.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Estudio y desarrollo de los Servicios de conciliación en el medio rural	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Dirección General de Familia	Entidades locales
2.1.3. Educación en habilidades parentales y atención a familias en situación de crisis, ruptura o conflictos intergeneracionales.	Potenciar e impulsar la creación de Escuelas de Padres.	Entidades locales y otras administraciones		Entidades sociales, Departamento de Educación, Cultura y Deporte
	Elaborar y difundir material didáctico para familias.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Dirección General de Familias	Entidades locales
	Curso para profesionales sobre entrenamiento de estrategias de intervención educativa para la capacitación parental.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Centros de Servicios Sociales
	Impulsar el incremento de recursos de atención terapéutica individual, familiar y grupal.	Entidades locales		Entidades sociales
	Orientación y Mediación en situaciones de crisis y en procesos de separación y divorcio.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Dirección General de Familia	
	Puntos de encuentro familiar.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Dirección General de Familia	Entidades sociales
	Potenciar la existencia de la figura del educador social en las entidades locales para la formación en habilidades parentales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales		
	Formación para profesionales en intervención en red con niños y niñas en situación de riesgo y sus familias.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Centros de Servicios Sociales
	2.1.4. Formación de padres en relación al desarrollo y la educación familiar	Apoyo emocional en el embarazo, parto y postparto	Departamento de Salud y Consumo	
Asesoría educativa dentro del Programa de atención al niño sano.		Departamento de Salud y Consumo		

		Asesoría educativa en embarazo, parto y postparto para la población general.	Departamento de Salud y Consumo		
2.1.5. Apoyo al acceso y mantenimiento de una vivienda		Priorización entre las familias beneficiarias de viviendas sociales a las que tienen hijos o hijas menores de edad o en mayores dificultades.	Entidades locales	SMRU.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.
		Promover recursos de viviendas tuteladas con seguimiento social como servicio puente	Entidades locales.		Departamento de Servicios Sociales y Familia.
2.1.6. Fomentar el acceso al empleo de las familias		Información y derivación a recursos existentes para el acceso al empleo.	Entidades locales		Entidades sociales, .....
2.1.7. Asesorar y facilitar a las familias el acceso a recursos de tratamiento de adicciones		Información y derivación a recursos existentes para la prevención y el tratamiento de adicciones.	Entidades locales.	Centros de Servicios Sociales	Departamento de Salud y Consumo
		Unidades de Atención y Seguimiento de Adicciones	Departamento de Salud y Consumo.		Entidades locales, entidades sociales.
2.1.8. Atención a niños y niñas en situación de dependencia.		Mejora de la coordinación y unificación de criterios en la atención temprana entre Educación, Salud y Servicios Sociales.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Salud y Consumo.		
		Formación específica a los cuidadores en el entorno familiar con niños y niñas en situación de dependencia.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte	Dirección General de Dependencia.	
		Desarrollo de los Programas de Promoción de la Autonomía	Departamento de Servicios Sociales y Familia,	Dirección General de Dependencia.	
		Intervenciones con hijos de familias itinerantes.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales.		
<b>2.2. Garantizar una educación para todos que compense desigualdades y asegure el máximo desarrollo de las potencialidades desde los primeros años de vida hasta la adolescencia.</b>	2.2.1. Prevención de inadaptaciones socio-educativas (absentismo escolar y otras circunstancias personales, sociales y culturales).	Actualización del Protocolo de Prevención del Absentismo Escolar.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Entidades locales, Departamento de Educación.	
		Promover la incorporación de nuevas comarcas y entidades locales de más de 20.000 habitantes al Protocolo de Prevención del Absentismo Escolar.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Entidades locales, Departamento de Educación.	

	Mantenimiento y desarrollo de las actuaciones de cada nivel de intervención y de la unidad técnica de apoyo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Entidades locales, Departamento de Educación.	Departamento de Salud y Consumo, Fiscalía de Menores.
2.2.2. Inclusión educativa	Acogida, inclusión y convivencia en la diversidad cultural.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		Dirección General de Inmigración
	Medidas extraordinarias de atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Agenda escolar	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Programa de Desarrollo de Capacidades	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	PROA (Programas de Refuerzo, Orientación y Apoyo)	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Programa de aprendizaje básico	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Programa de refuerzo educativo	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		Entidades sociales
	Programa de Cualificación Profesional Inicial	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Procesos de Transición Educativa.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
2.2.3. Innovación e investigación educativa	Proyectos de innovación metodológica	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Aplicación de las tecnologías de la sociedad de la información y la comunicación	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
2.2.4. Fomento y seguimiento de la convivencia escolar	Proyectos de convivencia	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Realización y difusión de documentos de investigación y material didáctico.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Mejorar medidas de colaboración entre las familias y la escuela: mayor implicación de padres (tutorías, escuelas de padres...)	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales		

	2.2.5. Diseño, difusión y divulgación de actuaciones de educación en valores y temas transversales tales como coeducación, educación para la salud, educación afectivo-sexual, educación ambiental, etc.	Programas de educación al consumidor	Departamento de Educación, Cultura y Deporte,		Departamento de Salud y Consumo (Dirección General de Consumo)	
		Prevención de la violencia de género	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		Instituto Aragonés de la Mujer	
<b>2.3. Fomentar el desarrollo de intervenciones de prevención, promoción y protección de la salud para el pleno desarrollo físico y psicológico de la infancia y la adolescencia.</b>	2.3.1. Actuación preventiva, detección e intervención precoz de discapacidades y enfermedades en la infancia	Cribado neonatal en Aragón	Departamento de Salud y Consumo			
		PABIJ (prestación atención bucodental infantil y juvenil)	Departamento de Salud y Consumo			
		Vacunaciones	Departamento de Salud y Consumo			
		Atención temprana	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales y Familia	Departamento de Salud y Consumo	
	2.3.2. Detección e intervención en situaciones de maltrato infantil	Seguimiento de la Implementación de la guía práctica para la detección e intervención en situaciones de maltrato infantil en el sistema de salud de Aragón elaborada en 2006.	Departamento de Salud y Consumo			Departamento de Servicios Sociales y Familia.
	2.3.3. Promoción de Salud en la escuela	Oferta de los programas escolares de educación para la salud a todos los centros educativos de la comunidad autónoma: Almarabu, Solsano, Dientes sanos, Cine y salud y Pantallas sanas	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte			Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.
		Actividades de formación e intercambio de experiencias dirigidas al profesorado (dentro del Plan regional de formación del profesorado) para aplicar los programas	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte			Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.
		Asesoría técnica y documental al profesorado desde el SARES (Sistema de asesoramiento y Recursos en Educación para la Salud) de cada subdirección Provincial de Salud Pública.	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte			Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.
		Desarrollo de convocatorias anuales de Acreditación y Subvención para Escuelas Promotoras de Salud	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte			Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.
	2.3.4. Salud afectivo-sexual	Difusión de materiales de educación sexual a adolescentes mediante el uso didáctico del cine	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte			Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.
Actividades de formación e intercambio de experiencias dirigidas al profesorado		Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte			Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.	



	Iniciativas para fomentar la prevención de embarazos y de enfermedades de transmisión sexual para adolescentes.	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte		Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.
2.3.5. Centro de Día Infanto-Juvenil de Salud Mental	Valoración de la idoneidad del recurso para cada paciente.	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte.		
	Plan Individualizado de Tratamiento (intervenciones psicofarmacológicas, psicoterápicos individuales y grupales, familiares, cuidados de enfermería, etc.).	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte.		
	Plan Individualizado Educativo.	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
	Apoyo, coordinación y asesoramiento como respuesta a demandas urgentes o a problemas específicos y a otros dispositivos.	Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Cultura y Deporte		
2.3.6. Coordinación, conocimiento e intervención en el Trastorno por Déficit de Atención con la Hiperactividad (TDAH) en niños y adolescentes	Consenso multidisciplinar en el TDAH en la infancia y la adolescencia.	Departamento de Salud y Consumo		
	Orientación a familias con niños afectados por TDAH: explicación de la enfermedad, síntomas a vigilar, control del tratamiento farmacológico, reorganización de la vida familiar.	Departamento de Salud y Consumo		
	Orientación a docentes: conocimiento de la enfermedad (síntomas, tratamiento) y sugerencias para mantener el control de estos niños en el aula.	Departamento de Salud y Consumo		
2.3.7. Prevención y tratamiento de trastornos de la conducta alimentaria	Prevención primaria selectiva de TCA en adolescentes (Enseñanza secundaria) ZARIMA	Departamento de Salud y Consumo	Dirección General de Salud Pública	
	Tratamiento de trastornos de la conducta alimentaria.	Departamento de Salud y Consumo	Dirección General de Salud Pública	
	Campañas de sensibilización y elaboración de materiales audiovisuales.	Departamento de Salud y Consumo	Dirección General de Salud Pública	
2.3.8. Plan autonómico sobre drogodependencias y otras conductas adictivas	Integración en el currículo escolar mediante la realización de programas de prevención primaria a través de programas validados.	Departamento de Salud y Consumo	Dirección General de Salud Pública	
	Formación del profesorado en promoción de salud escolar a través de los Centros de Profesores y Recursos.	Departamento de Salud y Consumo	Dirección General de Salud Pública	

		Realización de protocolos de coordinación entre los Centros de Prevención Comunitaria y los centros educativos de la Comunidad Autónoma.	Departamento de Salud y Consumo		Dirección General de Salud Pública	
		Impulso a los programas de prevención selectiva en el medio escolar.	Departamento de Salud y Consumo		Dirección General de Salud Pública	
		Prevención familiar: Realización de programas de formación a familias a través de los Centros de Prevención Comunitaria.	Departamento de Salud y Consumo		Dirección General de Salud Pública	
		Atención a las drogodependencias desde las Unidades de Atención y Seguimiento a Adicciones	Departamento de Salud y Consumo			
		Prevención de adicción a las nuevas tecnologías	Departamento de Salud y Consumo		Dirección General de Salud Pública	
<b>2.4. Promover el uso creativo, educativo y socializador del tiempo libre en todo el territorio para garantizar la integración de la infancia y la adolescencia en sus entornos.</b>	2.4.1. Favorecer el acceso de los jóvenes a distintos recursos culturales y recreativos	Carné joven	Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de la Juventud	
		Carné de alberguista	Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de la Juventud	
	2.4.2. Actividades en el tiempo libre	Actividades y encuentros de tiempo libre para niños y jóvenes	Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de la Juventud	
		Campos de Trabajo	Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de la Juventud	
	2.4.3. Prevención de conductas de riesgo y promoción de la salud	Realización de talleres con jóvenes para la prevención y erradicación de conductas machistas y violentas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de la Juventud	Entidades locales y asociaciones juveniles, Consejo Aragonés de la Juventud, Instituto Aragonés de la Mujer
		Orientación e información telemática sobre sexualidad, drogas y problemas psicológicos	Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de la Juventud	
	2.4.4. Mejorar oferta de alternativas para el tiempo libre de niños y jóvenes en los entornos cercanos de los niños y jóvenes, cubriendo todos los tramos de edad.	Ludotecas			Entidades locales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Diputaciones Provinciales
		Bibliotecas			Entidades locales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Diputaciones Provinciales
		Centros de Tiempo Libre			Entidades locales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Diputaciones Provinciales

	Casas de Juventud		Entidades locales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Diputaciones Provinciales
	Colonias urbanas		Entidades locales	Dirección General de Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Diputaciones Provinciales
	Información y apoyo económico para la participación en actividades de ocio y tiempo libre.		Entidades locales	
	Realizar experiencias de programas de tiempo libre entre jóvenes y tercera edad.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Instituto Aragonés de la Juventud	
2.4.5. Programa de promoción del voluntariado y del asociacionismo	Sensibilización y formación de voluntarios	Entidades locales		Instituto Aragonés de la Juventud, Consejo Aragonés de la Juventud, entidades sociales
	Realización de actividades y creación de mesas de trabajo entre las entidades y asociaciones implicadas	Entidades locales		Instituto Aragonés de la Juventud, Consejo Aragonés de la Juventud, entidades sociales
2.4.6. Apertura de centros educativos en horario extraescolar y en vacaciones	Apertura de centros educativos en horario extraescolar	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales		
	Programa "Abierto por vacaciones"	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales		
2.4.7. Promoción del deporte	Juegos deportivos en edad escolar de Aragón	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		Entidades locales, federaciones deportivas.
	Programa de promoción de la actividad física y del deporte	Departamento de Educación, Cultura y Deporte		Entidades locales, federaciones deportivas.
2.4.8. Garantizar el acceso a la información a todos los jóvenes del territorio.	Red SAIJ (Sistema Aragonés de Información Joven)	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Juventud	Entidades locales
<b>2.5. Desarrollar programas de formación e inserción laboral para garantizar el acceso al mercado laboral en igualdad de condiciones de la juventud.</b>	2.5.1. Apoyo a la búsqueda de empleo y autoempleo	Oficina de Emancipación Joven: área de empleo y autoempleo	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Juventud INAEM
		Plan FIJA	Departamento de Economía, Hacienda y Empleo	Instituto Aragonés del Empleo Agentes sociales, CREA.

	2.5.2. Formación para el empleo	Red de Centros Sociolaborales	Entidades locales.		Departamento de Educación, Cultura y Deporte, IASS, Dirección General de Inmigración, INAEM	
<b>2.6. Potenciar el trabajo comunitario como forma de desarrollo de factores protectores de la infancia en sus entornos más cercanos.</b>	2.6.2. Formulación de una estrategia de dinamización comunitaria	Diagnóstico	Entidades locales		IASS, Departamento de Educación, Departamento de Salud	
		Diseño de estrategia	Entidades locales		IASS, Departamento de Educación, Departamento de Salud	
		Incorporación del enfoque de dinamización comunitaria como eje de trabajo desde los Centros de Servicios Sociales	Entidades locales		IASS, Departamento de Educación, Departamento de Salud	
	2.6.3. Potenciación del trabajo comunitario a través de experiencias de trabajo en red en entornos locales	Recopilación de experiencias de trabajo en red en Aragón (comunidades de aprendizaje, mesas de infancia).	Entidades locales, Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de Servicios Sociales	
		Difusión de buenas prácticas de trabajo en red a través de publicación de documentos y organización de encuentros.	Entidades locales, Departamento de Servicios Sociales y Familia		Instituto Aragonés de Servicios Sociales	

### 3.- SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA EN DIFICULTAD EN SU ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL

OBJETIVO DE LÍNEA	PROGRAMAS	MEDIDAS	DEPARTAMENTO / ORGANISMOS RESPONSABLES	ORGANISMOS GESTORES	ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS
3.1. Detectar precozmente situaciones de riesgo o desprotección en niños, niñas y adolescentes.	3.1.1. Sensibilización hacia la observación y la detección en los distintos ámbitos	Impartir cursos y charlas, elaboración de artículos especializados.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Policía Local, Policía Nacional, Guardia Civil, Instituto Aragonés de la Juventud, Centros de Servicios Sociales.
		Actualización de la tipología de maltrato y desprotección y difusión de la misma entre los profesionales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Policía Local, Policía Nacional, Guardia Civil, Instituto Aragonés de la Juventud, Centros de Servicios Sociales, Instituto Aragonés de la Mujer
		Promover la inclusión de un módulo sobre detección de situaciones de desprotección infantil en acciones formativas de Grado y de Postgrado relacionadas con la infancia (pedagogía, psicología, medicina, enfermería, magisterio, derecho, educación social...).	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Universidad de Zaragoza, Servicio de Protección a la Infancia (IASS).	Entidades sociales
		Desarrollo de actividades divulgativas sobre detección de situaciones de riesgo o desprotección infantil dirigidas a población general.	Departamento de Servicios Sociales y Familia		Entidades locales, entidades sociales
		Elaboración e implementación de Guía de Detección de Situaciones de Desprotección Infantil en Educación Secundaria.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	

3.1.2. Fomento de la utilización de las Guías de Detección de situaciones de desprotección infantil en los distintos ámbitos.	Formación a los distintos ámbitos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Policía Local, Policía Nacional, Guardia Civil, Instituto Aragonés de la Juventud, Centros de Servicios Sociales.
	Acciones de recordatorio de la utilización de las guías: reuniones, cartelería, envío de CDs.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Policía Local, Policía Nacional, Guardia Civil, Instituto Aragonés de la Juventud, Centros de Servicios Sociales.
3.1.3. Desarrollo e implantación de un protocolo para la Prevención y Detección de Situaciones de Abuso Sexual	Diseño y formulación de un protocolo para la Prevención y Detección de Situaciones de Abuso Sexual.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales.	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Fiscalía de Menores.
	Implementación del protocolo para la mejora de la prevención y detección del abuso sexual.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Fiscalía de Menores.
3.1.4. Desarrollo de la Prevención y Detección de la Mutilación Genital Femenina	Actualización del protocolo de Prevención y Detección de la Mutilación Genital Femenina.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Mujer	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Dirección General de Inmigración, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Centros de Servicios Sociales, Fiscalía de Menores, entidades sociales.

		Implementación del protocolo, incluyendo campañas de sensibilización.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Mujer	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Dirección General de Inmigración, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, Centros de Servicios Sociales, entidades sociales.
<b>3.2. Apoyar a las familias en la reducción de situaciones de estrés y/o factores de riesgo para evitar que afecten a la atención de sus hijos/as.</b>	3.2.1. Facilitar el acceso de las familias con infancia en dificultad a los recursos sociales y de apoyo existentes.	Información individualizada		Centros de Servicios Sociales	
		Asesoramiento y orientación		Centros de Servicios Sociales	
		Acompañamiento		Centros de Servicios Sociales	
	3.2.2. Erradicación del chabolismo e infravivienda.	Censo de las familias que residen en chabolas e infraviviendas.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Entidades sociales
		Intervención socioeducativa con las familias para su adaptación a una vivienda, garantizando la cobertura de las necesidades básicas de los niños y niñas (educación, higiene, alimentación...).	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Entidades sociales
	3.2.3. Programa para hijos de familias donde se produce violencia intrafamiliar.	Actuaciones en el propio ámbito arbitrando mecanismos identificativos de los síntomas de los menores en situación de riesgo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Instituto Aragonés de la Mujer, Centros de Servicios Sociales.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Actuaciones en los alojamientos en que se encuentren con sus madres: diseño de instrumentos para determinar la afectación de los mismos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Mujer.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Tratamientos específicos de rehabilitación para hijos, padres y madres (en especial aquellas en situación de discapacidad o en especial vulnerabilidad).	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Mujer.	Centros de Servicios Sociales, Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Formación y sensibilización de los profesionales que intervienen con infancia.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Mujer	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales
	3.2.4. Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo	Actuación en situaciones de mendicidad infantil.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Centros de Servicios Sociales, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Policía.

		Apoyo al diagnóstico e intervención con los niños y niñas de origen extranjero y sus familias.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, entidades locales.
		Detección de nuevas necesidades y perfiles de especial vulnerabilidad.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Instituto Aragonés de la Mujer, Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, entidades locales.
		Elaboración y difusión de documentación de sensibilización e información sobre necesidades de la infancia.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Instituto Aragonés de la Mujer, Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, entidades locales.
		Formación dirigida a los profesionales que trabajan con familias de origen extranjero en situación de riesgo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Instituto Aragonés de la Mujer, Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Departamento de Salud y Consumo, entidades locales, Dirección General de Inmigración.
<b>3.3. Llevar a cabo acciones socioeducativas dirigidas a capacitar a las familias en dificultad en el conocimiento de las necesidades del niño, habilidades de crianza y resolución de conflictos para que puedan ejercer su rol parental.</b>	3.3.1. Apoyo e intervención familiar	Estudio y valoración de la situación familiar y de los menores.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Intervención para reducir factores de riesgo detectados mediante la Prevención Genérica.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Coordinación de la intervención entre todos los servicios y profesionales implicados en el programa.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Evaluación periódica del proceso del caso y el grado de consecución de objetivos.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
	3.3.2. Apoyo e intervención familiar para la preservación familiar	Estudio y valoración de la situación familiar y de los menores y, en su caso, propuesta de Declaración Legal de Riesgo.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Ejercicio de la Declaración Legal de Riesgo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Centros de Servicios Sociales
		Coordinación de la intervención entre todos los servicios y profesionales implicados en el programa.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Intervención familiar para reducir los indicadores de riesgo o desprotección detectados.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)



		Evaluación periódica del proceso del caso y el grado de consecución de objetivos.	Entidades locales, Departamento de Servicios Sociales y Familia	Centros de Servicios Sociales, Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Elaboración de manuales de actuación para los equipos de intervención familiar y formación para su implementación.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
	3.3.3. Apoyo e intervención familiar en los casos de separación provisional para la reinserción familiar	Estudio y valoración de la situación familiar y de los menores.	Entidades locales, Departamento de Servicios Sociales y Familia	Centros de Servicios Sociales, Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Intervención familiar para reducir los indicadores de riesgo o desprotección detectados para conseguir la reinserción familiar.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
		Seguimiento del acogimiento familiar o residencial en el que se encuentre el niño/a.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Evaluación periódica del proceso del caso y el grado de consecución de objetivos.	Entidades locales, Departamento de Servicios Sociales y Familia	Centros de Servicios Sociales, Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
<b>3.4. Llevar a cabo intervenciones socioeducativas con la infancia en dificultad en su entorno social</b>	3.4.1. Intervención específica en los espacios de socialización, en especial de ocio	Educación de calle	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	
		Ofertar actividades y lugares alternativos para la utilización de su tiempo libre y de ocio, evitando con ello que se desarrollen acciones y prácticas de riesgo no deseadas.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	
		Potenciar el desarrollo de actividades deportivas en su faceta lúdico-recreativa y de aprendizaje social.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

**4.- DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LA INFANCIA CUANDO SE PRECISAN ALTERNATIVAS CONVIVENCIALES O REEDUCADORAS DISTINTAS A LA FAMILIA DE ORIGEN**

OBJETIVO DE LÍNEA	PROGRAMAS	MEDIDAS	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	ORGANISMOS RESPONSABLES	ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS	
<b>4.1. Desarrollar los procesos de valoración y diagnóstico de familias y menores para proporcionarles la atención que más se ajuste a sus necesidades y circunstancias personales y familiares.</b>	4.1.1. Recepción.	Recepción, investigación inicial y valoración de la existencia de situaciones de desprotección.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Propuesta de apertura de Expediente de Protección y de medida de protección a aplicar.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Realización de actuaciones que garanticen la seguridad y las necesidades del menor	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Información, orientación y derivación a recursos y servicios pueden atender a la familia	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Coordinación con ámbitos y organismos notificantes.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Servicio de guardia 24 horas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Creación de un protocolo de atención a las familias y asesoramiento a las comarcas desde la Unidad de Recepción.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
	4.1.2. Valoración y diagnóstico.	Diagnóstico y propuesta de medidas e instrumentos de protección.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Inclusión en Programa y diseño de Plan de Intervención	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Hacer efectiva la separación del menor de su familia de origen garantizando los derechos de ambos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
		Coordinación con ámbitos y organismos notificantes.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
	<b>4.2. Ofrecer una atención personalizada a los menores para compensar los déficits y carencias existentes en su entorno sociofamiliar y que dieron lugar a la adopción de la medida protectora.</b>	4.2.1. Contacto con familias de origen y mantenimiento del vínculo en los casos en los que no se prevea separación definitiva.	Acompañamiento de los niños y niñas a las visitas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS),	
			Supervisión y seguimiento de las visitas del menor con su familia de origen.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
Coordinación con equipos de intervención y registro escrito de las observaciones realizadas.			Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		

	Protocolo para establecer el calendario de visitas y el seguimiento de las visitas en coordinación con los Servicios Sociales Generales.	Entidades locales	Centros de Servicios Sociales	
	Establecer cauces que faciliten las visitas interprovinciales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
4.2.2. Garantizar el desarrollo del menor y la atención de sus necesidades cuando la alternativa es la reinserción familiar.	Coordinación entre los Centros de Servicios Sociales y el Servicio de Protección de Menores.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	
	Diseño del Plan de Caso de cada menor.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS).	Centros de Servicios Sociales. Equipos directivos de acogimientos residenciales
	Seguimiento del proceso del caso, realizando labores de apoyo y asesoramiento.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
	Mantener al menor informado de la evolución de su proceso personal y familiar.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
	Revisión periódica del Plan de Caso para constatar los cambios, evaluar el grado de consecución de objetivos y búsqueda de alternativas idóneas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Centros de Servicios Sociales.
	Coordinación de la intervención de todos los agentes implicados.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	
	4.2.3. Paliar los efectos que la situación de desprotección ha podido ocasionar en el niño/a.	Atención terapéutica individual al niño/a o a otros miembros de la familia.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS).
Atención terapéutica familiar y relacional.		Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS).	Departamento de Salud y Consumo
Coordinación con profesionales derivantes y con profesionales de otras instituciones vinculados al caso (orientadores, psiquiatras, educadores, etc.).		Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Departamento de Salud y Consumo.
4.2.4. Preparar a los jóvenes tutelados para su integración social, su emancipación y el desarrollo de una vida autónoma e independiente, proporcionando los recursos y el apoyo necesarios.	Elaboración del Proyecto Educativo Individual reflejando las diferentes áreas de desarrollo personal de forma consensuada con el menor.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
	Diseño y concreción del itinerario formativo y laboral más adecuado a cada menor.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	

		Realización de actuaciones que garanticen la adquisición de habilidades y conocimientos necesarios en el menor para favorecer su proceso de autonomía personal e inserción social y laboral.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Desarrollo de evaluaciones semestrales de la evolución del menor en su proceso de autonomía de manera coordinada e informada.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Regulación y documentación de todos los menores y en especial de los menores extranjeros no acompañados.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Delegación de Gobierno, Oficina de Extranjería, Dirección General de Inmigración, Ministerio del Interior.
		Coordinación con insertores laborales de otras instituciones.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales.
<b>4.3. Potenciar la atención en un entorno familiar para aquellos menores que precisen otras alternativas convivenciales.</b>	4.3.1. Priorizar el acogimiento familiar en familia extensa idónea.	Incluir en la guía de actuación profesional la obligación de informar a las familias extensas del beneficio que para el menor supone la permanencia en su entorno, así como del proceso y derechos y deberes del acogimiento.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Desarrollar un programa de formación y apoyo técnico a familias acogedoras extensas con el fin de dotarles de habilidades educativas que les capaciten en la tarea acogedora.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
	4.3.2. Disponer de un banco de familias acogedoras ajenas, que pueda responder de manera ágil y adaptada a los distintos perfiles de niños y niñas que necesiten de esta medida en las tres provincias.	Acciones permanentes de sensibilización, información y captación de familias acogedoras.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Diseño de un programa de acogimientos para atender a niños y adolescentes con necesidades especiales.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Información, formación inicial y valoración y formación permanente de las familias.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Potenciar el acogimiento familiar ante situaciones de urgencia.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Mantener de forma permanente la sensibilización y disponibilidad hacia el acogimiento de las familias que integran el banco de familias acogedoras.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
	4.3.3. Procurar al menor en acogimiento un núcleo familiar estable y adecuado a sus necesidades de forma temporal o	Intervención socioeducativa para el proceso de acoplamiento y apoyo continuado a la familia de acogida.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	

	permanente.	Compensación económica para familias acogedoras extensas o ajenas.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Formación permanente de las familias.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales
		Seguimiento de la situación del menor en la familia de acogida.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales
		Intervención en situaciones de crisis.	Departamento de Servicios Sociales y Familias	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales
		Teléfono de guardia para atención de urgencias en las familias.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales
		Promover los procesos de autonomía y emancipación de los menores en acogimiento no preadoptivo cuando llegan a la mayoría de edad.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
	4.3.4. Acogimientos temporales de niños y niñas extranjeros por razones de salud, estudios y vacaciones.	Información, valoración, seguimiento y apoyo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Centros de Servicios Sociales.
		Tramitación de expediente administrativo	Ministerio del Interior	Oficina Única de Extranjería	Servicio de Protección a la Infancia
		Acreditación a las entidades promotoras de acogimientos temporales de menores extranjeros	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia	Entidades sociales
		Apoyo y asesoramiento a los procesos de tramitación de acogimientos temporales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Centros de Servicios Sociales, entidades sociales.
<b>4.4. Fomentar la especialización, diversificación y calidad de la atención desde los recursos residenciales para adaptarla a las necesidades de los niños y niñas.</b>	4.4.1. Proporcionar una educación integral, compensadora y normalizada que responda a las necesidades y carencias de los menores y asumir las tareas de guarda, educación y cuidado de los mismos.	Personalización por medio del Proyecto Educativo Individualizado del Menor, asignación de un educador/a-tutor y seguimiento del proceso.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Promover la adopción de normas que regulen los derechos y deberes de los menores, así como su expresión y cauces de participación en los centros.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Promoción de la relación del menor con el entorno inmediato y su participación activa en los recursos de la comunidad.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Metodología de trabajo basada en la relación de ayuda y en el afecto, en la pedagogía de la vida cotidiana y en métodos educativos atendiendo a la individualización.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	

4.4.2. Garantizar que todos los centros cuenten con los medios técnicos y materiales necesarios según el programa de acogimiento residencial que desarrollen, así como un proyecto educativo adaptado.	Actualización del Proyecto Educativo Marco común para todos los recursos residenciales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
	Mejora continua de los medios técnicos, materiales y metodológicos necesarios para la atención de los menores en centros de acogida y residenciales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
	Facilitar actividades de formación para la actualización de conocimientos a los profesionales de los recursos residenciales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
	Establecer cauces y procedimientos de comunicación y coordinación entre los recursos residenciales, el Servicio de Protección a la Infancia y los diferentes ámbitos en los que desenvuelve el menor.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
	Mantener, adaptar y establecer contratos con instituciones y/o organizaciones para atender las necesidades educativas de los menores.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
	Establecer mecanismos de seguimiento de las actuaciones realizadas por las entidades colaboradoras.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
4.4.3. Adecuar y diversificar la atención ofrecida desde los centros y los diferentes recursos residenciales a la situación, necesidades y alternativas de los niños y niñas.	Ampliación de plazas para menores con necesidades de socialización o problemas de conducta.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades colaboradoras.	
	Diseño, creación y puesta en marcha de un centro residencial para niños y adolescentes con graves deficiencias psicofísicas y de salud mental.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Salud y Consumo	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Departamento de Salud y Consumo		
	Atención convivencial para niños y adolescentes con problemas de dependencia a las drogas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales	
	Estudio y diseño de alternativas convivenciales para adolescentes en situación de embarazo y/o maternidad.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales	
	Adecuar la red básica de centros colaboradores para derivación de menores con necesidades especiales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)		
<b>4.5. Proponer la adopción como un sistema de protección adecuado para aquellos menores</b>	4.5.1. Adopción.	Incentivar la captación de familias para situaciones especiales de adopción nacional.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	

que deben ser separados definitivamente de su familia de origen, potenciando la adopción nacional y el apoyo a las familias en la postadopción.

Información y formación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
Valoración de la idoneidad.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales (Cruz Roja)
Asignación del niño/a a la familia más adecuada para responder a las necesidades del mismo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Consejo Aragonés de la Adopción,	
Tramitación de la adopción internacional.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	ECAIS
Acreditación, control e inspección de ECAIS	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	ECAIS
Coordinación con otras Comunidades Autónomas y con las Embajadas de los países de origen.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
4.5.2. Postadopción. Ayuda y apoyo a las familias y adoptados a lo largo de todo el proceso de adopción.	Apoyo al acoplamiento, seguimiento y evaluación del proceso adoptivo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
	Recepción y derivación de demandas de ayuda.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
	Asesoramiento social, jurídico, pedagógico, psicológico y pediátrico.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
	Apoyo terapéutico individual, familiar y grupal.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
	Formación permanente para las familias	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS) Entidades sociales (AFADA)
	Apoyo, asesoramiento y formación a profesionales de los ámbitos educativos y sanitario.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
	Servicio de recuperación de orígenes.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
4.6. Favorecer la reinserción social de los menores en conflicto social o con responsabilidad penal, garantizando en su caso la correcta ejecución de las medidas dispuestas en la Fiscalía o en el Juzgado de Menores.	4.6.1. Atención preventiva con Menores de Catorce años en conflicto social.	Acciones educativas preventivas no individuales o a demanda del servicio.	Departamento de Servicios Sociales y Familia
		Amonestaciones, conciliaciones y reparaciones a la víctima y a la sociedad.	Departamento de Servicios Sociales y Familia
		Programas para la adquisición de habilidades cognitivas y sociales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia
			Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales Fiscalía de Menores Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales

	Protocolo de Acuerdo Familiar y Orientación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	
	Tratamiento ambulatorio.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	Departamento de Salud y Consumo, entidades sociales
	Programa de Intervención Educativa Continuada.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Centros de Servicios Sociales	
4.6.2. Programa de Ejecución de Medidas Judiciales y Extrajudiciales en Medio Abierto	Potenciación de la resolución de casos a través de medidas extrajudiciales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Justicia e Interior.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), equipo técnico de Departamento de Justicia e Interior.	Fiscalía de Menores, Subdirección de Protección a la Infancia, Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Centros de Servicios Sociales, empresas, entidades sociales, particulares, víctimas.
	Desarrollo educativo de la ejecución de las medidas judiciales en medio abierto.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Juzgado de Menores, Centros Sociolaborales, Centros de Tiempo Libre, Casas de Juventud, Salud, entidades sociales, Juzgado de Menores, Ayuntamientos, ONGs, Centros Sociolaborales, Centros Educativos, entidades sociales, sindicatos, organizaciones empresariales, particulares.
	Orientación profesional y laboral.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Entidades sociales, INAEM.
	Coordinación entre EMA, equipos de Servicio de Protección a la Infancia y Servicios Sociales Generales para detectar o notificar otras situaciones de desprotección y adoptar medidas de protección.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales.	Centros de Servicios Sociales.
4.6.3. Centro de Internamiento por Medida Judicial Juslibol	Internamiento por medida judicial: régimen abierto, semiabierto y cerrado.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Entidades sociales, Fiscalía de Menores, Juzgados de Menores.
	Internamiento terapéutico por medida judicial.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Entidades sociales, Fiscalía de Menores, Juzgados de Menores.



		Recurso intermedio (piso asistido) para preparar el ingreso a la familia tras la salida del Centro de Internamiento.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	Entidades sociales, Fiscalía de Menores, Juzgados de Menores.
--	--	--	--	--	---

**5.- FOMENTO DE LA COORDINACIÓN, COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN ENTRE INSTITUCIONES Y AGENTES EN RELACIÓN CON LA INFANCIA**

OBJETIVO DE LÍNEA	PROGRAMAS	MEDIDAS	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	ORGANISMOS RESPONSABLES	ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS
<b>5.1. Fomentar la coordinación en la atención a la infancia a nivel inter e intrainstitucional, interterritorial y con entidades sociales.</b>	5.1.1. Unificación de criterios de actuación entre Centros de Servicios Sociales y Especializados.	Publicación y difusión del documento "Propuestas para la colaboración y coordinación en materia de protección de menores entre el Servicio de Protección a la Infancia y los Servicios Sociales Comunitarios".	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia, Instituto Aragonés de la Mujer, Centros de Servicios Sociales.	Entidades sociales
		Actualización de la Guía de Actuación Profesional del Servicio de Protección a la Infancia.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia.	
		Actualización de la Guía para orientar la intervención con menores en los Servicios Sociales Comunitarios.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS).	Centros de Servicios Sociales.
		Desarrollo de normativa.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.	Servicio de Protección a la Infancia	Centros de Servicios Sociales.
		Creación de una Comisión de Coordinación entre Servicios Sociales Generales y Especializados.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales.	Servicio de Protección a la Infancia	Centros de Servicios Sociales.
	5.1.2. Fomento del trabajo en red en las entidades locales para la atención a la infancia.	Elaboración y puesta en marcha del Servicio de apoyo y asesoramiento a entidades locales en materia de infancia en situación de riesgo o desprotección.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS).	Centros de Servicios Sociales.
		Diseño, elaboración y puesta en marcha de mecanismos de trabajo en red entre todos los ámbitos para fomentar la corresponsabilidad en cubrir las necesidades de la infancia.	Entidades locales.	Centros de Servicios Sociales.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Departamento de Educación, Departamento de Salud, Instituto Aragonés de la Mujer, entidades locales, cuerpos y fuerzas de seguridad, etc.
	5.1.3. Diseño y establecimiento de cauces formales de colaboración y coordinación de las diferentes áreas e instituciones que intervienen en materia de infancia: Servicios Sociales, Educación, Salud.	Creación del órgano de coordinación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Departamento de Salud.	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	

		Diseño de programa y contenidos	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Departamento de Salud.	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	
		Puesta en marcha: creación de grupos de trabajo integrados por profesionales de cada área implicada para realizar los protocolos e instrumentos técnicos de colaboración necesarios.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Departamento de Salud.	Instituto Aragonés de Servicios Sociales	
	5.1.4. Reforzar el Protocolo de Colaboración entre el Departamento de Salud y Servicios Sociales en el área de infancia.	Elaboración y puesta en marcha de un nuevo protocolo de colaboración en materia de Salud Mental Infanto-Juvenil para los niños/as y adolescentes en situación de desprotección o en conflicto social.	Departamento de Salud, Departamento de Servicios Sociales y Familia,	Salud, Servicio de Protección a la Infancia (IASS).	
	5.1.5. Coordinación con las instituciones implicadas en la regularización y atención a los Menores Extranjeros no Acompañados	Mantener y agilizar la actual Mesa Interadministrativa de Menores Extranjeros no Acompañados	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Dirección General de Inmigración, Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Oficina Única de Extranjería, Delegación de Gobierno, Fiscalía de Menores
		Adecuación de los protocolos de actuación con Menores Extranjeros no Acompañados a las reformas legislativas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Oficina Única de Extranjería, Delegación de Gobierno, Fiscalía de Menores
	5.1.6. Coordinación y facilitación del seguimiento que ejerce Fiscalía y los Jueces de Menores en la ejecución de medidas en el ámbito de protección y reforma.	Información y encuentros periódicos de seguimiento de las medidas de protección.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Fiscalía de Menores.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Juzgados de Menores
		Adecuación de los procesos de notificación de situaciones de absentismo escolar dentro del Protocolo de erradicación del mismo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Fiscalía de Menores.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Departamento de Educación, entidades locales, cuerpos y fuerzas de seguridad.
		Coordinación para la ejecución de medidas judiciales, supervisión y visita a los centros.	Juzgados de Menores.		Servicio de Protección a la Infancia (IASS)
<b>5.2. Promover la participación social en el diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales de infancia y en especial de la participación de los niños y las niñas.</b>	5.2.1. Diseñar e implementar un modelo de participación en el ámbito de la infancia.	Creación de un Órgano Especializado de Participación en materia de infancia en el Consejo Aragonés de Servicios Sociales previsto por la Ley de Servicios Sociales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS).	Dirección General de Participación Ciudadana.
		Elaboración y propuesta de instrumentos para fomentar la participación infantil en el diseño de políticas públicas municipales en localidades de más de 20.000 habitantes.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), entidades locales de más de 20.000 habitantes.	Dirección General de Participación Ciudadana.

	Potenciación del desarrollo de la participación a través de proyectos de convivencia en centros educativos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Educación, Cultura y Deporte.	Servicio de Protección a la Infancia / Ayuntamientos y Comarcas / Departamento de Educación	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades
	Potenciar los Consejos de Salud de las zonas básicas de Salud.	Departamento de Salud y Consumo.	Salud.	Entidades locales, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades sociales.
5.2.2. Promoción del asociacionismo infantil y adolescente.	Diseño de un programa para la promoción del asociacionismo infantil y adolescente.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Juventud.	Consejo de la Juventud
	Implementación de las actuaciones diseñadas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Juventud.	Consejo de la Juventud
	Asesoramiento a niños, niñas y jóvenes.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de la Juventud.	Consejo de la Juventud
5.2.3. Diseño e implementación de medidas de participación social e infantil en el ámbito de protección a la infancia.	Diseño e implementación de un modelo de participación infantil en los recursos residenciales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Dirección General de Participación Ciudadana
	Garantizar los cauces de participación de las familias y de los niños y niñas en situación de desprotección en su propio proceso.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
	Establecer vías para contar con la opinión de las familias y de los niños y niñas en situación de desprotección en la evaluación y la calidad de la atención recibida.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	

**6.- INVESTIGACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

OBJETIVO DE LÍNEA	PROGRAMAS	MEDIDAS	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	ORGANISMOS RESPONSABLES	ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS
<b>6.1. Poner en marcha un sistema de evaluación que permita identificar aprendizajes institucionales y hacer ajustes pertinentes en la implementación del PIIAA.</b>	6.1.1. Creación e implementación de un sistema de evaluación del PIIAA.	Diseño operativo de un sistema de evaluación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Secretaria General Técnica	Todos los organismos responsables.
		Designación por parte de las entidades públicas responsables de las acciones contenidas en este Plan a un profesional que canalice, dinamice y se ocupe de la realización del seguimiento de todas las acciones.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Secretaria General Técnica	Todos los organismos responsables.
		Evaluación periódica.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Secretaria General Técnica	Todos los organismos responsables.
		Ajustes en las estrategias, programas y/o medidas del PIIAA.	Departamento de Servicios Sociales y Familia.	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Secretaria General Técnica	Todos los organismos responsables.
	6.1.2. Diseño de un sistema de evaluación del Servicio de Protección a la Infancia	Elaboración e implementación de un Plan de Evaluación de los programas centrada en los procesos y las personas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Universidad.
		Potenciación del Sistema de Información de Menores de Aragón como instrumento de evaluación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
<b>6.2. Diseñar e implementar un proceso global de formación para actualizar los conocimientos de los profesionales y dar más herramientas de prevención a las familias y a los agentes sociales.</b>	6.2.1. Plan de Formación e información del Servicio de Protección a la Infancia	Mantenimiento del servicio de información por correo electrónico e Internet.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades
		Formación inicial y permanente a los profesionales en técnicas y apoyos instrumentales, programas que se desarrollan, procedimiento administrativo y otras materias relevantes para su trabajo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades
		Formación a familias acogedoras.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades
		Formación a familias adoptivas.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades

		Garantizar la distribución territorial de la formación y facilitación de fondos bibliográficos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), IAAP.	
		Puesta en marcha grupos de investigación-acción para la reflexión sobre la práctica profesional.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales.	
	6.2.2. Impartir y recibir formación en temáticas relacionadas con infancia y adolescencia desde otras áreas o Departamentos.	Incorporación de temáticas relacionadas con la infancia y la adolescencia en los Planes de Formación de otras Áreas o Departamentos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales.	Servicio Protección a la Infancia (IASS), entidades locales, IAAP	
		Recibir formación en temáticas relacionadas con la infancia y la adolescencia desde otras áreas y departamentos	Departamento de Servicios Sociales y Familia, Departamento de Salud y Consumo, Departamento de Educación, Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales.	Servicio Protección a la Infancia (IASS), entidades locales, Departamento de Educación, IAAP	
	6.2.3. Servicio de información y orientación especializada en Protección de Menores.	Proporcionar información telefónica especializada sobre temas de infancia	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
<b>6.3. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y los derechos de la infancia.</b>	6.3.1. Investigación	Investigación y material didáctico.	Departamento de Ciencia y Tecnología, Departamento de Servicios Sociales y Familia, entidades locales, Departamento de Educación.	Servicio de Protección a la Infancia, entidades locales, Departamento de Educación.	Entidades sociales, Universidades.
		Desarrollo de investigaciones sobre estado actual de la Infancia en Aragón y de temas especializados.	Departamento de Ciencia y Tecnología, Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia, entidades locales, Departamento de Educación	Entidades sociales, Universidades.
		Potenciación del Sistema de Información de Menores de Aragón como instrumento de investigación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia	Entidades sociales, Universidades
		Plan de difusión de las investigaciones y estrategias que se hayan llevado a cabo.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia	Entidades sociales, Universidades

	6.3.2. Mantenimiento de la línea de publicaciones propias del IASS en materia de infancia.	Elaboración de documentos técnicos que favorezcan el trabajo de los profesionales.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia, entidades locales, Departamento de Educación	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades
		Publicación de investigaciones.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia, entidades locales, Departamento de Educación	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades
		Publicación de materiales divulgativos dirigidos a niños, niñas y adolescentes.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia / Ayuntamientos y Comarcas / Departamento de Educación	instituciones, profesionales, expertos, entidades, sociedad, familia. Universidades
<b>6.4. Potenciar la calidad de los sistemas de atención a la infancia.</b>	6.4.1 Diseño y desarrollo de un sistema de calidad en el sistema de protección a la infancia	Diseño de un sistema de calidad	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales, Universidades
		Implementación de un sistema de calidad tendente a la gestión por procesos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales, Universidades
		Elaboración de un protocolo de cuidados para los profesionales de intervención directa.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Entidades sociales, Universidades y Sindicatos
<b>6.5. Desarrollar una estrategia de comunicación.</b>	6.5.1. Diseño de un Plan de Comunicación adaptado a la realidad sobre la infancia y la adolescencia y el trabajo que se realiza en ese campo.	Elaboración de estrategia de comunicación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS), Ayuntamientos y Comarcas, Departamento de Educación	
		Agilizar la actualización de contenidos página Web.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Instituto Aragonés de Servicios Sociales.	
		Incremento de la colaboración con medios de comunicación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS) / Gabinete de Prensa del Departamento	
		Acciones de difusión del Plan Integral de Infancia y Adolescencia de Aragón (jornada, sesiones internas).	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS) / Gabinete de Prensa del Departamento	
		Adaptación del PIIAA al lenguaje infantil y difusión entre la población infantil y adolescente aragonesa.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	Dirección General de Participación Ciudadana, Departamento de Educación, Cultura y Deporte, entidades locales.
	6.5.2. Elaboración de un plan de comunicación interna	Estudio de dificultades, carencias y bloqueos en la comunicación.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Diseño de medidas y canales de comunicación efectivos.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	

<b>6.6. Poner en marcha procesos de mejora de los procedimientos administrativos internos</b>	6.6.1. Coordinación administrativa	Redacción de Orden que regule la obligación de las familias de origen de seguir asumiendo los gastos de crianza y educación de su hijo en situación de guarda administrativa.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	
		Estudio y valoración de la implantación de un Expediente de Protección técnico y administrativo único y la consiguiente reorganización de la labor administrativa.	Departamento de Servicios Sociales y Familia	Servicio de Protección a la Infancia (IASS)	