

El taller concluyó con el siguiente balance: la totalidad de los 22 problemas incluidos en el “listado Delphi” fue validada por el plenario (y ninguno fue descartado por considerarse inexistente). De estos 22 problemas, 17 fueron aceptados sin ningún cambio mientras que los 5 restantes fueron modificados por el colectivo de trabajo: 2 fueron reformulados (cambio de forma), 1 fue ampliado (más precisión) y los últimos 2 fueron redefinidos (cambio de fondo).

Adicionalmente, el taller sirvió para identificar 16 problemas que no se encontraban en el “listado Delphi”. Con ello, se eleva el número de problemas diagnosticados a 38 (para conocer el detalle de estos cambios por apartado, ver el cuadro-síntesis anexo 1). Asimismo, se mencionaron algunas propuestas de acción que contribuirían a solucionar algunos de los problemas identificados.

NÚMERO DE PROBLEMAS	ATENCIÓN INMEDIATA	SEGUIMIENTO	COMPAÑÍAS DE SEGURO	OTROS
<b>Presentados listado Delphi</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Validados (sin cambio)	2	7	6	2
Reformulados	1	0	1	0
Ampliados	0	1	0	0
Redefinidos	1	1	0	0
Eliminados	0	0	0	0
<b>Problemas Nuevos</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Total final</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>2</b>