

# PROCESO PARTICIPATIVO PROPUESTAS DE APOYO AL EMPRENDEDOR

"Jóvenes Andorranos: Escenarios de Futuro,  
empleo y autoempleo"

**PRIMER TALLER DE TRABAJO GRUPAL**

**ACTA 3**

**Andorra, 3 de Octubre de 2012**



Concejalía de Participación Ciudadana  
Concejalía de Emprendimiento



## **Índice**

### **1. Introducción**

### **2. Desarrollo del Taller de Trabajo:**

#### **I. Presentación del Taller: Objetivos, Principios e intenciones**

#### **II. Definición del Emprendedor en Andorra: ¿Qué dificulta el emprender en Andorra?**

### **3. Asistentes**

### **4. Cierre de la Sesión**

## 1.- INTRODUCCIÓN

Desarrollando el Proceso Participativo "**Jóvenes Andorranos: escenarios de Futuro. Empleo y Autoempleo**" que se ha facilitado desde la Concejalía de Participación Ciudadana y la Concejalía de Emprendimiento del Ayuntamiento de Andorra, en colaboración con la Dirección General de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación del Gobierno de Aragón, se continua con las dinámicas de talleres de Trabajo con el fin de elaborar una Hoja de Ruta de apoyo al emprendedor.

En primer lugar, se procedió a presentar a **D. Sergio Castell**, *Jefe de Servicio de la Dirección General de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación* quien dirigió a los asistentes unas palabras donde compartió la concepción de la participación ciudadana del Gobierno de Aragón, el marco jurídico y la estrategia dispuesta de apoyo a las entidades locales aragonesas en la materia, así como, expresó la importancia de l@s ciudadan@s en la construcción de sociedades más transparentes a través de los procesos participativos.

A continuación, se inician las dinámicas grupales, en donde los asistentes de manera conjunta responden a la siguiente pregunta: **¿Qué dificulta el Emprendimiento en Andorra?** Abordado desde dos puntos de vista, el individual y el colectivo, donde se identifica y analiza las debilidades y fortalezas, las amenazas y oportunidades del emprendimiento en Andorra. Esbozando, así, escenarios posibles de futuro y construyendo progresivamente, a través del trabajo grupal, soluciones posibles a esas dificultades.

## 2- DESARROLLO DEL TALLER

Iniciando el **Proceso Participativo** de definición de propuestas de apoyo al emprendedor, **bajo el título de "Jóvenes Andorranos: escenarios de Futuro. Empleo y Autoempleo"** comienza esta sesión con el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA:

### **I. Presentación del Taller: Objetivos, Principios e intenciones.**

- Consultora La Sabina Networking

### **II. Definición del Emprendedor en Andorra: ¿Qué dificulta el emprender en Andorra?**

- Taller de Trabajo Grupal: ***Taller de Trabajo de Escenarios de Futuro***

### **III. Cierre Sesión.**



## **I. Presentación del Taller: Principios, intenciones y Objetivos.**

Dando la bienvenida a los asistentes a la Segunda sesión Taller de Trabajo, se pone en común el proceso hasta ahora realizado.

A continuación, se hace una presentación de las dinámicas que se utilizarán en este taller, las cuales son: **ÁRBOL DE PRIORIDADES** y **DAFO**; así mismo haremos uso de la técnica **ZOPP** que es planificación de proyectos orientada a objetivos con las cuales los emprendedores podrán realizar análisis realistas de las y sus circunstancias actuales, elaborar propuestas cualitativas y cuantitativas, para lograr una optimización de resultados. Enfocando estas técnicas en la situación existente en el Municipio de Andorra para el emprender.

Retomándose el desarrollo iniciado en la sesión anterior sobre las aportaciones para responder a la pregunta: **¿Qué dificulta el emprender en Andorra?**

### **Objetivos:**

#### ***Taller de Trabajo de Escenarios de Futuro***

- Criterios básicos a la hora de emprender/El decálogo de la persona emprendedora que inicia y/o mejora su idea de negocio.
- Herramienta individual y grupal para trabajar el pensamiento lateral, las creencias, y la creatividad. Análisis y discusión pase presentación.
- Redefinición de los roles de los actores sociales, especialmente los atribuibles a la administración: local, comarcal, provincial, sectoriales etc.

## **II. Definición del Emprendedor en Andorra: ¿Qué dificulta el emprender en Andorra?**

Esta pregunta se ha dimensionado en dos áreas bien definidas: Individual y Colectivo (Municipal).

Lo Individual se refiere a los procesos que cualquier persona tiene para crear una idea de emprendimiento y la lleve a cabo.

Lo Colectivo (Municipal) se refiere a los recursos disponibles: humanos, materiales, formativos, gremiales e institucionales que posibilitan que un emprendedor crea, desarrolle y realice un proyecto de emprendimiento.


















Algunas de las aportaciones realizadas fueron:

## ¿QUÉ DIFICULTA EL EMPRENDER EN ANDORRA?

- ❏ **Desembolso considerable, en lo económico, antes de iniciar la actividad.**
- ❏ **Concepción de las TICS muy pobre, sin entendimiento de la potencialidad que tienen dentro de una iniciativa emprendedora.**
- ❏ **Se necesita fortalecimiento en el proceso de creación y realización de un emprendimiento: Aprender a Creer en la Idea**
- ❏ **Burocracia larga/tediosa, multitud de formatos en cada asociación de apoyo al emprendedor. (Varían)**
- ❏ **Condiciones fiscales duras**
- ❏ **Canales de comunicación entre el emprendedor y las asociaciones de ayuda al emprendedor no funcionan.**
- ❏ **Apoyo y asesoría en lo individual, a lo largo del proceso de creación: Temores individuales.**
- ❏ **Falta de Herramientas a la hora de conocer las necesidades del Mercado**
- ❏ **Se necesita formación a la medida: Formación específica (fiscal, administración, etc.)**
- ❏ **Desconocimiento del mercado (formación en marketing)**
- ❏ **Desconocimiento del proceso emprendedor**

 **Nula o mala valorización del emprendimiento:**

**Tópicos preestablecidos con el emprendedor (carga social)**

-  **No existe Formación reglada: especialmente dirigida a los menores en el colegio e institutos**
-  **No existe Formación no reglada**
-  **No se educa en generar ideas o en la creatividad**
-  **No hay conocimiento de los recursos e iniciativas existentes**
-  **Necesidad de hacer un plan estratégico municipal**
-  **Revalorización y conceptualización del emprendedor**
-  **Falta de conocimiento de las posibilidades**
-  **Necesidad de existencia de espacios de ensayo empresarial**
-  **Crear foros**
-  **Crear espacios de Intercambio**
-  **Crear figuras de Mentor**
-  **Administración Ventanilla Única, modelos únicos**
-  **Revalorización de los oficios tradicionales**
-  **Análisis de las necesidades del Municipio, no solo de consumo o de necesidad, sino, también de aquellas que fortalezcan el tejido asociativo ó sus integrantes.**
-  **Necesidad de Fortalecer el Concepto de lo "nuestro" como valor a potenciar, ya sea, como municipio o Comarca.**



- 📄 **Fortalecer lo "intangible" lo que nos hace como somos.**
- 📄 **Necesidad de Excepción de pago**
- 📄 **Fenómeno de emprender por necesidad.**
- 📄 **Necesidad de redefinición de roles sociales o colectivos**
- 📄 **Se necesitan Inicio de dinámicas de apoyo mutuo.**
- 📄 **Construir espacios reales de participación activa.**

**Estas aportaciones y otras más, se analizaron y desarrollaron para permitirnos utilizarlas como argumentación para el siguiente paso del proceso que será: Elaboración de las Propuestas de Futuro.**





### 3- ASISTENTES

El día 26 de Septiembre de 2012, a las 19:00, en las instalaciones del Centro de Emprendedores de Andorra, se reúnen los siguientes actores:

- **Responsables del proceso participativo:**

- Luis Rivera (Consultora La Sabina Networking)

- **Entidades y agentes sociales que gestionan servicios y acciones de apoyo al emprendedor:**

- CÁMARA DE COMERCIO: Olga Martín
- UGT: Begoña Lafuente
- ADIBAMA: Nieves Ballesteros
- COMARCA ANDORRA-SIERRA DE ARCOS: Gemma Briz (Agente de Empleo y Desarrollo Local)

- **Jóvenes emprendedores andorranos**

- Víctor Bajén Gonzalo
- José Javier López
- José P. Gil Orrios (UPTA Aragón)

- Rubén Muñoz Aguilera
- Claudia Caracoche
- Rebeca Folch
- Eva Roldán
- Beatriz Blasco
- María Laura Melluso

#### 4- CIERRE DE SESIÓN

Desarrollado todas las actividades metodológicas previstas y abordando los posibles escenarios de Futuro de Andorra, definiendo en un proceso deliberativo los roles de los actores sociales; y desarrollando las dificultades del emprender en Andorra: Se invita a la próxima reunión a realizarse el 10/10/2012.

Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar se levantó la sesión siendo las *21:20 horas*.

Luis Rivera (La Sabina Networking)  
Técnico Experto en Participación)